



Pierre Etchegoyen

flautas traverseras barrocas y flautas andinas

4, Lauvinerie, 19270 Sainte Féréole, France. Tél. +33 5 55 85 74 13

Condiciones generales de venta para las flautas andinas

Después de haber recibido su encargo, y si el instrumento es disponible, le envío la factura correspondiente a su encargo. En el momento en que recibo su pago, le envío el instrumento.

A falta de hacer de esa manera, le enviaré un presupuesto descriptivo, recapitulativo de su encargo, el plazo de fabricación, el coste de los gastos de seguro y expedición, mis datos bancarios en caso de que desea pagar por giro bancario, el importe de un anticipo de 10% de la factura (20% para un encargo especial*), así como una copia de las presentes condiciones de venta.

Consideraré en firme su encargo a recepción de la aceptación formal de dicho presupuesto por correo (postal o electrónico), y después de haber recibido el pago del presupuesto (pedido por un encargo de más de 300 euros y encargo especial*), con un plazo de diez días.

Cualquier encargo implica la aceptación de estas condiciones de venta. Ellos se comunican con usted a su encargo, que se adjuntarán al presupuesto y factura.

Acusaré recibo de su encargo por correo postal o electrónico.

En el momento que estará terminado su encargo, le enviaré la factura del importe correspondiente al saldo.

Cada encargo tiene que estar pagado enteramente antes de que le envíe la(s) flauta(s). El pago puede efectuarse por cheque bancario (esto para los residentes franceses únicamente), giro postal o giro bancario. La divisa del pago tiene que ser el Euro. Todos los gastos de giro postal o bancario se hacen a cargo del cliente.

Los posibles impuestos, y aranceles para los países fuera de la Comunidad Europea, serán a cargo del comprador al recibir el paquete, a través del operador (Post local o servicio de transporte privado).

Los envíos se hacen por certificado (Colissimo con seguro), o por servicio de transporte privado (Chronopost), según el país de destino, y están acompañados de la factura pagada.

En el caso de un encargo a distancia, con excepción de un encargo especial*, dispone de un plazo de diez días a partir del día de entrega para devolver el producto que no le convendría, contra cambio o reembolso.

Si cambiamos el instrumento, esto depende de mi « stock » disponible, puede ser necesario un plazo suplementario.

Si rechaza el instrumento entregado, pues tiene que reexpedírmelo en su estado de origen, sin alteración ninguna, luego yo se lo reembolso en su totalidad, incluso el anticipo (salvo los gastos de envío y de transferencia bancaria o giro postal).

Deberá devolver el uno o más instrumentos en un embalaje que lo(s) proteja convenientemente contra los choques y humedad, asegurando el paquete por el valor total del instrumento, a esta dirección :

Pierre ETCHEGOYEN
4, Lauvinerie
F19270 Sainte Féréole
France

* **Encargo especial** : todo encargo de instrumentos que no hacen parte ya de mi catálogo y/o que tengo que fabricar según especificaciones particulares, y que he aceptado realizar. En caso de encargo especial, mi presupuesto lo especificará.